

Klachtenprocedure

Hairworld Istanbul B.V. (Nederland)

Klacht

Hairworld Istanbul staat voor kwaliteit, transparantie en uiterst goede zorg. We vinden het belangrijk dat onze cliënten tevreden zijn en doen dagelijks hard ons best om deze kernwaarden te waarborgen. Dit gebeurt vanaf uw eerste contact tot uw eindresultaat. Ondanks alle aandacht en inzet kan het wellicht voorkomen dat u ergens niet tevreden over bent. U kunt dan een klacht indienen door ons een mail te sturen naar info@hairworldistanbul.com, of door middel van ons klachtenformulier ([klik hier](#)). Wij zullen zo spoedig mogelijk contact met u opnemen.

Hairworld Istanbul neemt uw klacht strikt vertrouwelijk en serieus in behandeling. Wanneer u een klacht indient geeft u ons de mogelijkheid om gezamenlijk in gesprek te gaan. Wij zullen er altijd alles aan doen om een zo passend mogelijke oplossing te vinden. Ook in dit geval zijn wij er 100% voor u.

Klachtencommissie

Indien u er met ons om welke reden dan ook niet uit komt, bent u vrij om uw klacht voor te leggen aan de Klachtencommissie. Wij werken samen met een onafhankelijke klachtencommissie die klachten van cliënten in behandeling neemt. Voor meer informatie of het indienen van een klacht verwijzen we u door naar www.degeschillencommissiezorg.nl Hier kunt u tevens het Regelement en Protocol Klachtbemiddeling vinden.

